

# Sauna Kadoshop

---

## **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen.

U kunt hiervoor gebruikmaken van het door ons toegezonden modelformulier voor herroeping, dat vindt u in de bestel e-mail maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het formulier ook [hier](#) downloaden.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Van de volgende artikelen wordt retourzending niet geaccepteerd:

- Hygiëne producten (zoals cosmetica) waarvan de verzegeling is verbroken.
- Producten die in verband met gezondheidsbescherming (zoals voedingssupplementen) niet geretourneerd kunnen worden als de verzegeling is verbroken.

## **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Wij hebben een antwoordnummer voor het kosteloos retour sturen van uw bestelling:

Sauna van Egmond

Antwoordnummer 1328

2000 VD Haarlem

Indien u geen gebruik maakt van dit antwoordnummer, zijn de directe kosten voor het terugzenden van de goederen voor uw rekening."

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

**Wat te doen bij een verkeerde levering?**

Indien u een foutief product ontvangen heeft of een product dat niet aan de eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid voldoet, kunt u contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer: 0235252425

email: [info@saunakadoshop.nl](mailto:info@saunakadoshop.nl)

Onze medewerkers helpen u dan graag verder en lossen dit probleem direct met u op.

**U kunt de retourzending sturen naar:**

Sauna van Egmond

Van Egmondstraat 4

2024 XM Haarlem

U kunt op het retourformulier invullen welke producten retour gestuurd worden met eventueel vermelding van de reden op de aangegeven wijze. Uw retourzending, die u samen met het retourformulier naar ons mag toesturen, wordt binnen 3 dagen na ontvangst in behandeling genomen en opgelost. U krijgt per e-mail een ontvangstbevestiging wanneer wij uw retourzending ontvangen hebben. Tevens raden wij u aan om het pakket te verzekeren. U bent namelijk aansprakelijk voor de retourzending.