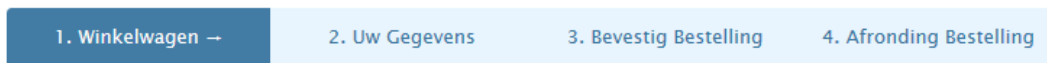


Hoe werkt het bestelproces op [www.saunakadoshop.nl](http://www.saunakadoshop.nl)

De bestelprocedure bestaat in grote lijnen uit 4 stappen, die zoals hierna wordt beschreven, weergegeven worden in de balk rechtsboven onder de navigatie. Deze bestelprocedure geldt voor alle artikelen behalve voor de vouchers die u zelf uit kunt printen. Instructie daarover vindt u onderaan dit document.

Deze grafische weergave helpt u om aan te geven in welke fase van de bestelprocedure u zich bevindt. U kunt altijd terugkeren of wijzigingen in uw gegevens of in de gewenste producten aanbrengen voordat u de bestelling in de laatste stap heeft definitief heeft bevestigd.

### Stap1: Plaats artikelen in de winkelwagen



Als eerste stap plaatst u de gewenste artikelen in de winkelwagen. U kunt producten vinden in de verschillende categorieën of door gebruik te maken van het zoek veld rechtsboven. Het gewenste artikel kan in de winkelmandje geplaatst worden door op de knop "bestel" aan de rechterzijde onder het product te klikken, of nadat u op "meer informatie" heeft geklikt en de productinformatie verschijnt, door op de knop "bestel" aan de rechterkant te klikken. Het verwijderen van producten in uw winkelmandje gebeurt door op het icoontje "Verwijderen" te klikken.

In de winkelwagen worden alle producten weergegeven die u heeft gekozen voor uw bestelling bij Saunakadoshop. Wanneer u verder gaat met winkelen om meer producten toe te voegen kunt u altijd naar de pagina met de winkelmandje gaan door op het winkelmandje te klikken rechtsboven op de site.

Wanneer u de door u gewenste producten heeft geplaatst in de winkelwagen gaat u naar stap 2 door op de button "afrekenen" te klikken.

### Stap2: Voer uw gegevens in



Op deze pagina kunt u uw gegevens invullen. Bij Saunakadoshop werken we niet met inloggen en inloggegevens. U kunt er op deze pagina ook voor kiezen om u te abonneren op onze nieuwsbrief. Tevens kunt u er optioneel voor kiezen om uw bestelling te laten versturen naar een ander adres.

Nadat de gegevens heeft ingevuld klikt u op de button "afrekenen" om naar de volgende stap te gaan

### Stap3: Bevestiging bestelling en kies betaalmethode



Voordat u alle gegevens bevestigt om de bestelling daarna te voltooien, kunt u uw gegevens controleren en indien gewenst wijzigen. Daarvoor klikt u op de knop "Terug naar gegevens" onder de betaalmethode.

Op deze pagina kiest u ook uw betaalmethode. Wij rekenen geen kosten voor gebruik van een betaalmethode behalve bij Rembours.

#### Stap 4: afronding bestelling

U gaat naar de betaalmethode zodra u klikt op de button "afrekenen afronden" u komt dan bij de betaalmethodes IDEAL, Mastercard, Visa en Rembours in de extra beveiligde omgeving van de Rabobank Omnikassa. De beveiliging van deze transactie ligt rechtstreeks bij de Rabobank.

Wanneer u kiest voor de betaalmethode "handmatig overschrijven via uw bank of girorekening" hoeft u niets meer te doen. U ontvangt een bevestiging van uw aankoop op de site en via een e-mail. Wanneer u geen geld overmaakt dan wordt uw bestelling na 10 dagen uit onze winkel verwijderd en worden er geen gegevens bewaard.

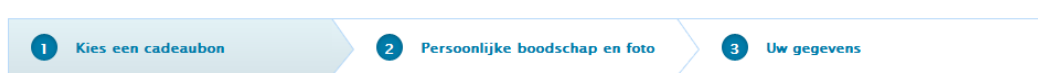
Wanneer u kiest voor betaling met IDEAL, Mastercard of Visa komt u in de beveiligde betaalomgeving van de Rabobank Omnikassa. Hier kunt u de betaling uitvoeren. Na afloop van uw betaling ontvangt u een bevestiging op de website en via de e-mail. Uw bestelling gaat dan bij ons de deur uit (voor 15.00 uur besteld nog op dezelfde werkdag verstuurd).

Bij de optie "rembours" kunt u achteraf betalen bij levering van het product door de postbode. Aan deze verzendwijze zijn extra kosten verbonden.

#### **Bestelproces "zelf een cadeaubon uitprinten"**

Indien u ervoor kiest om zelf een cadeaubon uit te printen doorloopt u de volgende stappen:

##### Stap 1: Kies een Cadeaubon



In dit scherm kiest u als eerste het aantal cadeaubonnen dat u zelf wilt uit printen. Vervolgens maakt u een keuze uit de soort cadeaubon die u wilt: U heeft de keuze uit een aantal vaste bedragen of u kunt zelf een bedrag kiezen (tussen de Eu 5,- en Eu 150,-). Tevens zijn er een aantal opties waarbij er geen bedrag op de bon komt te staan.

Nadat u uw keus heeft gemaakt kiest u voor de button "doorgaan"

##### Stap 2: Persoonlijke boodschap en foto



In dit scherm kunt u uw eigen cadeaubon personaliseren met een tekst en/of een foto.

U kunt ervoor kiezen om een boodschap en/of een foto toe te voegen maar dit is niet noodzakelijk of verplicht. Indien u geen boodschap wilt toevoegen klikt u bij Wilt u een persoonlijke boodschap toevoegen op "nee"

A light blue rectangular box containing the text: "Wilt u een persoonlijke boodschap toevoegen?" followed by two radio buttons. The first radio button is selected and is next to the text "Ja". The second radio button is unselected and is next to the text "Nee".

Daarna kunt u indien gewenst een foto uploaden, wanneer u geen foto uploadt dan wordt er op uw cadeaubon een foto van Sauna van Egmond geplaatst.

Nadat u de naam van de ontvanger en de naam van de afzender heeft ingevuld kiest u rechts onderaan voor "doorgaan"

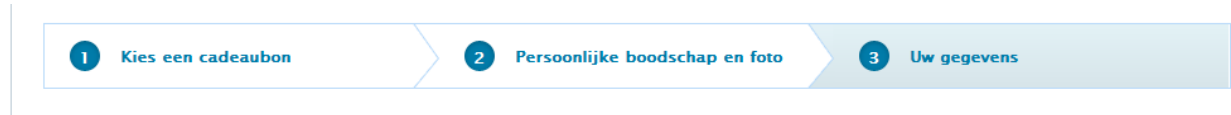
U krijgt nu een voorbeeld te zien van hoe uw persoonlijke cadeaubon er uit komt te zien. Indien u niet akkoord bent met deze opmaak kunt u onderaan de pagina kiezen voor de button "terug" zodat u de opmaak kunt aanpassen.

Indien u wel akkoord bent met de opmaak zet u onderin een vinkje bij "hierbij ga ik akkoord voor de weergave van tekst en afbeeldingen".

Hierbij ga ik akkoord voor de weergave van de tekst en afbeeldingen

Nadat u akkoord heeft gegeven kiest u voor de button "doorgaan" rechts onderin.

### Stap 3: uw gegevens



In stap 3 vult u uw gegevens in. De gegevens met een sterretje zijn verplichte velden. Tevens kiest u een betaalmethode. Omdat u zelf een cadeaubon gaat uitprinten die meteen waarde heeft is het uitsluitend bij deze producten niet mogelijk om achteraf te betalen.

Na het invullen van deze pagina kiest u voor "doorgaan" rechtsonder op de pagina.

Nadat u de betaalmethode heeft gekozen komt u op een pagina waar u de gegevens van uw transactie kunt controleren. Indien er iets aan staat dat u wilt veranderen kunt u links onderin klikken op "terug" en uw gegevens aanpassen.

Na het controleren van de gegevens kiest u voor de button "betaal" om naar de beveiligde omgeving van de Rabobank Omnikassa te gaan voor de betaling.

Na een geslaagde betaling ontvangt u een melding op de website en de voucher per ommegaande in uw mailbox. De cadeaubon is meteen geldig en in te leveren.